

Customer Service Assistance / Servicio al Cliente / Service à la Clientèle:

1-800-730-3707 • 10AM - 6PM, EST

Monday to Friday / Lunes a Viernes / Lundi au Vendredi

PRODUCT WARRANTY

The NCC warrants that this STANLEY® surge protector (this "product") shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship, and we will either repair or replace (at our sole option) any defective product free of charge, subject to the terms below.

CONNECTED EQUIPMENT WARRANTY

In addition, subject to the terms and limitations below, we will repair or replace (at our sole option) any equipment that is damaged by a transient voltage surge/spike or lightning strike (each, a "surge") while such equipment was properly connected to our product and provided that our product was properly connected to a properly-wired AC power line with protective ground.

WARRANTY TERMS, LIMITATIONS AND CONDITIONS

Your warranty is limited and conditioned on the following terms:

- The maximum amount that we will spend to repair or replace any connected equipment is the lesser of (i) the fair market value of the damaged equipment, (ii) the original purchase price of the damaged equipment, and (iii) \$50,000. The fair market value of equipment will be as specified in the most recent edition of the Orion Blue Book published by Roger Rohrs, or if not specified therein, in our reasonable estimate and opinion. In the event we choose to replace any equipment, we reserve the right to replace it with equipment substantially similar in utility to the damaged equipment without regard to manufacturer, model, size, or any other criteria. This warranty will NOT apply and will be void as to any specialized or non-standard equipment not readily available for replacement.
- If you are using a surge protector without phone, network, or coaxial protection, then the above warranties are limited to the extent the surge entered through the AC lines and you are not covered for any surge that entered through the phone, network, or coaxial lines.
- In connection with any warranty claim, we reserve the right to inspect the defective product, the damaged equipment and the site where the damage occurred. All costs of shipping the product and/or equipment to us for inspection shall be borne by you. We may designate, in our sole discretion, an equipment repair facility to inspect the product, equipment or site, and to perform any of the functions that we are entitled to perform. The cost, if any, of shipping the product or equipment to and from such repair facility shall be borne solely by the purchaser. We may refuse to honor any warranty claim in the event that the damaged product or equipment is unavailable for inspection, or in the event that the site is unavailable for inspection. We reserve the right to be subrogated under any existing insurance policy or warranty you may have on your equipment.

- We will not honor any warranty in the event we reasonably determine that (i) the product was improperly installed, or in any way disassembled, damaged, altered or tampered with; (ii) the damage did not result from a surge, or that the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with its instructions (including without limitation, instructions to install such equipment directly to a power source); (iii) the product was not plugged directly into the power source, or was otherwise used in connection with other power strips, surge protectors, extension cords, or adapters; (iv) the equipment was not plugged directly into our product; (v) the total amps / electrical load of the equipment connected to the product exceeded the recommended amounts specified for the product; (vi) the damage resulted, in whole or in part, from factors other than the surge including but not limited to flood, earthquake, war, vandalism, theft, normal-use wear and tear, erosion, depletion, obsolescence, abuse, low voltage disturbances (e.g., brownouts or sags), non-authorized programming, or system or equipment modification or alteration; (vii) the product was used in connection with an aquarium or other water-related product, or was used outdoors or in a wet location.
- To file a claim under the Connected Equipment Warranty, you must mail the following to us at 140 58th Street, Bldg A Suite 6W, Brooklyn NY 11220, Attention Technical Support: (i) your name, address and phone number; (ii) the serial number of our surge protector; (iii) descriptions and serial numbers of the equipment connected to the product at the time of the surge, including any equipment that was damaged and a detailed description of such damage; (iv) the date of the occurrence of the surge; (v) an original receipt of your purchase of the surge, including information on the vendor, the date purchased and the price paid; and (vi) an original receipt for any equipment damaged by the surge, including information on the vendor, the date purchased and the price paid. Failure to submit any of the foregoing will result in a dishonored claim. A customer service representative will then contact you and provide instructions on how to proceed with your claim.
- This warranty contains the sole warranty of the NCC and except as may be limited by applicable law, there are no other warranties, expressed or implied. In the event any implied warranties are deemed to exist, same are limited in duration to the term of this warranty. In no event does our warranty cover incidental, special, direct, indirect, consequential or multiple damages, including without limitation any liability for loss of business or profits even if advised of the possibility of such damages.
- This warranty is valid only for the original purchaser of the product. All warranty claims must be made within 15 days from the date of the occurrence of the damage. This warranty is valid for ONLY three years from your date of purchase of the product, and is only valid in the United States and Canada. By submitting any claim for warranty, you submit to the jurisdiction of the courts and the law of the State of New York and agree to bring any action related to this warranty or related to us in the State of New York. You also waive any right to trial by jury.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

La NCC garantiza que este protector contra sobretensiones STANLEY® (el "Producto") no presentará ningún tipo de defectos de diseño, montaje, materiales o mano de obra, y se reparará o sustituirá (a su exclusiva discreción) cualquier producto defectuoso sin cargo alguno, sujeto a los siguientes términos.

GARANTÍA DE EQUIPO CONECTADOS

Además, con sujeción a las condiciones y limitaciones específicas siguientes, vamos a reparar o reemplazar (a su exclusiva discreción) cualquier equipo que esté dañado por una tensión transitoria / espiga o un rayo eléctrico (cada uno, un "aumento"), mientras que ese equipo este debidamente relacionada con nuestro producto y siempre que nuestro producto este conectado a una línea corriente alterna AC esté debidamente conectado a tierra de protección.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA, LIMITACIONES Y CONDICIONES

Su garantía es limitada y condicionada a los siguientes términos:

- La cantidad máxima que vamos a invertir para reparar o reemplazar cualquier equipo conectado es el menos de (i) el valor justo de mercado del equipo dañado, (ii) el precio de compra original del equipo dañado, y (iii) \$50,000. El valor de mercado de los equipos será el indicado en la última edición del Libro Azul publicado por Orion Roger Rohrs, o si no se especifica en el mismo, en nuestra estimación razonable y opinión. En caso que decidimos reponer cualquier equipo, nos reservamos el derecho de sustituirlo por equipos sustancialmente similar en utilidad para el equipo dañado sin tener en cuenta el fabricante, modelo, tamaño, o cualquier otro criterio. Esta garantía no se aplicará y será nula de cualquier equipo especializado o no estándar no están disponibles para su sustitución.
- Si utiliza un protector contra sobretensiones sin teléfono, red o protección coaxial, entonces las garantías anteriores se limitan a la medida del aumento entró a través de las líneas de corriente alterna AC y no está cubierto por cualquier sobretensión que entre a través del teléfono, la red o líneas coaxiales.
- En relación con cualquier reclamo de la garantía, nos reservamos el derecho de inspeccionar el producto defectuoso, el equipo dañado y el sitio donde se produjo el daño. Todos los gastos de envío del producto y / o equipo para fines de inspección correrán a cargo de usted. Podemos designar, a nuestra entera discreción, un centro de reparación de equipos para inspeccionar el producto, equipo o sitio, y para llevar a cabo cualquiera de las funciones que tienen derecho a llevar a cabo. Los gastos, si existen, de envío del producto o equipo hacia y desde dicha empresa de reparaciones correrán a cargo del comprador exclusivamente. Podemos negarnos a honrar cualquier reclamo de garantía en caso de que el producto o el equipo dañado no está disponible para su inspección, o en el caso de que el sitio no está disponible para su inspección. Nos reservamos el derecho a subrogar la garantía por cualquier póliza de seguro vigente o garantía que pueda tener en su equipo.
- No aceptaremos ningún tipo de garantía en caso de que razonablemente determinemos que (i) el producto haya sido instalado incorrectamente, o de cualquier manera desmontable, dañado, alterado o manipulado,

GARANTÍA DE \$50,000

(ii) el daño no fue resultado de un aumento eléctrico, o que el equipo conectado no se usa en condiciones normales de funcionamiento o de acuerdo con sus instrucciones (incluyendo, sin limitación, las instrucciones para instalar estos equipos directamente a una fuente de energía), (iii) el producto no estaba conectado directamente a la fuente de energía o no se ha utilizado en conexión con otras regletas de enchufes, protectores de enchufes, alargadores o adaptadores, (iv) el equipo no estaba conectado directamente a nuestro producto, (v) el total de amperios / carga eléctrica de los equipos conectados al producto superó las cantidades recomendadas especificadas para el producto, (vi) los daños se debieron, en su totalidad o en parte, de factores distintos del aumento, incluyendo pero no limitadas a inundaciones, terremotos, guerras, vandalismo, robo, desgaste normal de uso y desgaste, erosión, agotamiento, desuso, interrupciones en la alimentación (por ejemplo, baja de tensión), la programación no autorizada, o el sistema o la modificación o alteración de equipos, (vii) el producto se utiliza en relación con un acuario u otro producto relacionado con el agua, o se usa al aire libre o en un lugar húmedo.

- Para presentar un reclamo bajo la Garantía de equipo conectado, debe enviar lo siguiente a 140 calle 58, Edificio A Suite 6W, Brooklyn NY 11220, Atención Soporte Técnico: (i) su nombre, dirección y número de teléfono; (ii) el número de serie de nuestro protector contra sobretensiones, (iii) las descripciones y números de serie de los equipos conectados al producto en el momento del aumento eléctrico, incluyendo cualquier equipo que fue dañado y una descripción detallada de tales daños, (iv) la fecha de la ocurrencia de el aumento eléctrico, (v) el recibo original de la compra del producto, incluida la información sobre el proveedor, la fecha de compra y el precio pagado, y (vi) el recibo original para cualquier equipo dañado por el aumento, incluyendo información sobre el vendedor, la fecha de compra y el precio pagado. Falta de presentación de cualquiera de los anteriores dará lugar a una reclamación deshonrada. Un representante de servicio al cliente se comunicará con usted y provera instrucciones sobre cómo proceder con su reclamo.
- Esta garantía contiene la única garantía de la NCC y de las excepciones puede ser limitado por la ley aplicable, no hay otra garantía, expresa o implícita. En caso se considerará que existen todas las garantías implícitas, misma se limitan en su duración al plazo de esta garantía. En ningún caso cubre nuestra garantía de daños incidentales, especiales, directos, indirectos, consecuentes o múltiples, incluyendo, sin limitación, cualquier responsabilidad por pérdida de negocio o beneficios, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de tales daños.
- Esta garantía es válida únicamente para el comprador original del producto. Todos los reclamos de garantía se deben realizar dentro de los 15 días a partir de la fecha de la ocurrencia del daño. Esta garantía es válida sólo durante tres años a partir de la fecha de compra del producto, y sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá. Mediante la presentación de cualquier reclamación de garantía, se somete a la jurisdicción de los tribunales y la ley del Estado de Nueva York, y se compromete a ejercer cualquier acción relacionada con esta garantía o relacionados con nosotros en el Estado de Nueva York. Usted también renuncia a cualquier derecho a juicio por jurado

GARANTIE DU PRODUIT

NCC garantie que ce protecteur de surtension STANLEY® ("ce Produit") est exempt de défauts de conception, d'assemblage, de matériel ou de fabrication, et que nous réparerons ou remplacerons (selon notre propre choix) tout produit défectueux sans charge, assujéti aux conditions suivantes.

GARANTIE SUR L'ÉQUIPEMENT BRANCHÉ

En surplus, et assujéti aux conditions et limitations ci-dessous, nous nous réparerons ou remplacerons (selon notre propre choix) tout équipement qui aura été endommagé par une surtension passagère de voltage /ou de pointe ou foudre (chacun causant une surtention) pendant que cet équipement était correctement branché sur notre produit et pourvu que notre produit soit lui aussi bien branché sur une ligne d'alimentation AC protégé par une mise à la terre.

TERMES DE GARANTIE LIMITATIONS ET CONDITIONS

Votre garantie se limite et est conditionnelle selon les termes suivants:

- Le montant maximum que nous allons dépenser pour réparer ou remplacer tout équipement branché sera (i) le prix le plus bas de la valeur raisonnable du marché pour l'équipement endommagé, (ii) le prix d'achat original de l'équipement endommagé (iii) \$50,000. La valeur raisonnable du marché de l'équipement sera telle que spécifiée dans la plus récente édition du "Orion Blue Book" publié par Roger Rohrs, ou si non spécifiée dans celui-ci, selon notre estimé raisonnable et opinion. En supposant que nous choisissons de remplacer un équipement, nous nous réservons le droit de le remplacer par de l'équipement similaire selon l'utilité de l'équipement endommagé, sans considérer le manufacturier, le modèle, la taille, ou autre critères. Cette garantie ne sera PAS appliquée et sera annulée pour tout équipement spécial ou non commun qui n'est pas disponible facilement pour remplacement.
- Si vous utilisez un protecteur de surtension sans protection pour téléphone, réseau ou coaxial, les garanties mentionnées sont limitées à ce que la surtension vient des lignes AC et vous n'êtes pas protégés pour une surtension qui provient au travers du téléphone, réseau ou lignes coaxiales.
- En ce qui regarde toute demande de garantie, nous nous réservons le droit d'inspecter le produit défectueux, l'équipement endommagé et l'endroit où les dommages se sont produits. Tous les coûts d'expédition du produit et/ou de l'équipement pour notre inspection seront a vos frais. A notre discrétion, nous pouvons désigner un endroit de réparation d'équipement pour inspecter le produit, l'équipement ou l'endroit, et de remplir toute fonction que nous avons le droit d'accomplir. Le coût, si il y a, pour expédier le produit ou équipement aller et retour de l'endroit sera entièrement couvert par l'acheteur. Nous pouvons refuser d'honorer toute demande de garantie dans le cas ou le produit ou équipement endommagé n'est pas disponible pour inspection, ou que l'endroit n'est pas disponible pour être inspecté. Nous nous réservons le droit d'être subrogés pour toute police d'assurance existante ou garantie que vous avez sur votre équipement.

GARANTIE DE \$50,000

- Nous n'honorons pas toute garantie si nous ne pouvons raisonnablement déterminer que (i) le produit à été improprement installé, ou qu'il à été désassemblé, endommagé, modifié ou altéré; (ii) Le dommage n'est pas le résultat d'une surtension. Ou que les équipements branchés n'ont pas été utilisés dans des conditions normales ou en relation avec les instructions (incluant sans limitation, l'instruction d'installer un tel équipement directement sur la source d'alimentation); (iii) Le produit n'était pas branché directement sur la source d'alimentation, ou autrement utilisé avec d'autres blocs d'alimentation, de protecteurs de surtension, rallonges, ou adaptateurs; (iv) l'équipement n'a pas été branché directement dans notre produit; (v) le nombre total d'ampères / la charge électrique de l'équipement branché excède le montant spécifié pour le produit; (vi) le dommage résultant, en tout ou en partie de facteurs autres qu'une surtension incluant mais non limité a une inondation, tremblement de terre, vandalisme, vol, usure normale et déchirure, érosion, vieillissement, abus, dérangements de bas voltage, (i.e. baisse de tension ou fêchissement,) programmation non autorisée, altération ou modification du système; (vii) Le produit à été utilisé avec un aquarium ou autre produit appairé à l'eau, ou à été utilisé à l'extérieur ou dans un endroit humide.
- Pour compléter une réclamation pour la Garantie sur l'Équipement Branché, Vous devez nous poster les informations suivante au 140 58th Street, Bldg A Suite 6W Brooklyn NY 11220, Attention Technical Support: (i) Votre nom, adresse et numéro de Téléphone; (ii) le numéro de série de votre protecteur de surtension; (iii) descriptions et numéros de série de l'équipement branché au produit au moment de la surtension, incluant les équipements qui ont été endommagés et la description des dommages; (iv) La date ou la surtension a eu lieu; (v) Un reçu original de votre achat du protecteur incluant de l'information sur le fournisseur, la date d'achat et le prix payé; (vi) aussi un reçu original pour tout équipement endommagé par la surtension avec l'information sur le fournisseur la date d'achat et le prix payé. A moins de soumettre toutes les informations demandées la réclamation ne sera pas honorée. Un représentant du service à la clientèle vous contactera et vous fournira les instructions pour formuler votre réclamation.
- Cette garantie renferme l'unique garantie de NCC et sauf pour les limites de la loi applicable, il n'y a aucune autre garanties, formelles ou sous-entendues. Au cas ou il y aurait des garanties sous-entendues, elles sont soumises au même limite de temps que celle-ci. En aucun cas notre garantie couvre les dommages secondaires, spéciaux, directs indirects, consécutifs ou multiples, incluant sans limitation toute responsabilité pour perte de ventes ou profits même si nous sommes avisées de tels dommages.
- Cette garantie est valable seulement pour les achats originaux du produit. Toutes réclamation de garantie doit être complétée dans les 15 jours qui suivent la date des dommages. Cette garantie n'est valable que pour SEULEMENT les trois années qui suivent la date d'achat du produit, et n'est valide qu'aux Etats-Unis et au Canada. En soumettant une réclamation de garantie, vous vous soumettez sous l'autorité de la cour et de la loi de l'Etat de New York et consentez à porter toute action en relation avec cette garantie ou avec nous dans l'Etat de New York. Vous renoncer également à tout droit de procès avec jury.